

COMITÉ D'ÉTHIQUE

**RAPPORT ANNUEL 2022-2023
DU 1 AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023**



**DÉPOSÉ À LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
AOUT 2023**

PAR :

LES MEMBRES DU COMITÉ D'ÉTHIQUE

Table des matières

1. PRÉAMBULE.....	3
2. RAPPEL DES OBJECTIFS GÉNÉRAUX	4
3. PROVENANCE DES MEMBRES DU COMITÉ.....	4
4. LES CHANGEMENTS ET LES RENOUELEMENTS SURVENUS AU SEIN DU COMITE.....	5
5. REGISTRE DES MEMBRES ET DES PERSONNES-RESSOURCES* EN DATE DU 31 MARS 2022 :.....	5
6. RENCONTRES DU COMITÉ D'ÉTHIQUE POUR L'ANNÉE 2021-2022	6
7. DEMANDES D'AVIS ADRESSÉES AU COMITÉ D'ÉTHIQUE.....	6
8. ACTIONS RÉALISÉES EN COURS D'ANNÉE	6
9. PROJETS D'ÉTHIQUE DE RECHERCHE.....	8
10. CONCLUSION	9

1. PRÉAMBULE

Le Comité d'éthique a repris la tenue de ses réunions après 13 mois d'inactivité, et ce principalement à cause du contexte de la pandémie, où les membres étaient affectés auprès des résidents.

4 grands axes d'intervention servent à orienter les plans d'action annuels :

1. Promotion et sensibilisation
2. Développement des connaissances
3. Politiques et Procédures
4. Rapport d'activité

Cette approche méthodologique a le mérite de bien circonscrire les cibles prioritaires identifiées par le comité pour l'année, en plus de simplifier une lecture du cheminement ainsi que l'actualisation du plan en cours d'année qui est produit et déposé aux différentes instances à l'automne de chaque année.

Toutefois, comme la visite d'Agrément Canada était initialement prévue pour juin 2022 mais reportée pour janvier 2023, la préparation des dossiers requis a eu la priorité, durant l'année.

Il nous fait plaisir de publier un bref résumé de ce que fut l'année 2022-2023.

Florence Chery, intervenante en soins spirituels pour les établissements, a été présidente du Comité jusqu'au 6 janvier 2023.

Afin de bien situer le lecteur dans sa lecture de notre rapport annuel 2022-2023, voici un bref rappel du mandat du comité d'éthique ainsi que sa composition au 31 mars 2023.

Bonne lecture !

2. RAPPEL DES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- * Identifier les problèmes d'ordre éthique pouvant survenir dans nos établissements ; centre d'hébergement et de soins de longue durée Côté Jardins et Les Jardins du Haut Saint-Laurent;
- * Informer les différentes instances internes, ainsi que l'ensemble du personnel, de l'existence et du mandat du comité d'éthique en plus de diffuser le résultat de ses différentes activités ;
- * Être présent à toutes activités internes de promotion et de diffusion de certains services offerts à l'intérieur de l'établissement ;
- * Accompagner les personnes aux prises avec des questions d'ordre éthique ;
- * Sensibiliser les chefs de service et les chefs d'unité de vie sur l'importance de demeurer vigilant sur toute question à caractère éthique ;
- * Maintenir à jour les différents outils de travail utilisés par le comité dans l'analyse des dossiers qui lui sont soumis ;
- * Au besoin, doter le comité d'outils de travail complémentaires à ceux qu'il possède déjà ;
- * Maintenir et favoriser la diffusion entre les membres du comité, toute littérature susceptible d'enrichir leur travail et leurs connaissances ;
- * Maintenir un lien de partenariat avec la direction générale ;
- * S'assurer que toutes informations pertinentes sur l'existence et les activités du comité sont connues des résidents et des membres de leur famille ;
- * Développer des connaissances et des habiletés, afin d'optimiser la qualité du travail du comité d'éthique.

3. PROVENANCE DES MEMBRES DU COMITÉ

Les membres du comité sont nommés par la directrice générale sur recommandation de la présidence du comité d'éthique.

Ledit comité est composé, entre autres, de diverses personnes-ressources externes agissant à titre de bénévoles et dont leur expertise et leur représentation sont complémentaires à celle des employés de l'organisation.

Quant aux professionnels siégeant sur le comité et représentant l'organisation, ceux-ci travaillent au CHSLD Côté Jardins, Les Jardins du Haut St-Laurent et proviennent de différents secteurs d'activités.

Cet éventail de nominations internes permet à l'organisation d'offrir la possibilité aux représentants de chacun de ses établissements, de développer une certaine habileté et expertise sur des questions et des situations à caractère éthique (*réf. règlement: règles de fonctionnement du comité d'éthique, art. 6.1*).

4. LES CHANGEMENTS ET LES RENOUVELLEMENTS SURVENUS AU SEIN DU COMITE

Janvier 2023 Départ de membre : Florence Chery

Poste vacant : Représentant du Comité des usagers - CJ

Par ailleurs considérant le besoin plutôt exceptionnel d'avoir recours à l'expertise de médecins, tout en prenant en considération leurs difficultés à être disponible pour une telle tâche, il a été convenu que ces professionnels agiront dorénavant à titre de personnes-ressources. Elles seront invitées à se joindre au comité pour des études de demandes d'avis qui nécessiteront un éclairage dans leur champ d'expertise.

5. REGISTRE DES MEMBRES ET DES PERSONNES-RESSOURCES* EN DATE DU 31 MARS 2023 :

MEMBRES	NOMS	TITRE
Président & Conseiller spirituel	Vacant	
Représentant de la Direction d'établissement- CJ / JHSL	Marie-Claude Abran (MCA)	Directrice d'activité d'établissement - CJ
Représentant des Soins infirmiers	Stéphanie Perron (SP)	Directrice des soins infirmiers – JHSL&CJ
Représentant de la Direction des ressources humaines	Nadine Pleau (NP)	Directrice des ressources humaines
Représentants des Comités des usagers	Comité des usagers – CJ= _____ Comités des usagers- JHSL = Jean R. Gagnon	_____ Conseiller
Représentant du Secteur du travail social	Marie-Noel Beaulieu (MNB)	Travailleuse social - JHSL
PERSONNES RESSOURCES		
Médecin	Dr Linda Audet (LA)	Médecin
SUPPORT		
Secrétariat	Hélène Bernier (HB)	Coordonnatrice de la démarche d'agrément JHSL&CJ

6. RENCONTRES DU COMITÉ D'ÉTHIQUE

Le comité d'éthique a tenu 2 rencontres en cours d'année soit le :

- 20 octobre 2022
- 15 décembre 2022

De plus, le visiteur d'Agrément Canada a rencontré quelques membres du Comité d'éthique, le 16 janvier 2023.

7. DEMANDES D'AVIS ADRESSÉES AU COMITÉ D'ÉTHIQUE

Au cours de l'année 2022-2023, le comité a reçu 1 demande d'avis et a maintenu 2 demandes d'avis de 2021-2022 :

DEMANDES DE CONSULTATION AUPRÈS DU COMITÉ D'ÉTHIQUE - 2021-2022			
Date de la demande	Demandeur	Sujet	État de situation au : 31 mars 2023
28 juillet 2021	Nathalie Coté	Réflexion sur le projet « <i>Recourir aux caméras et aux détecteurs acoustiques</i> » de Philippe Voyer	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire de demande complété • Demande en suspens au 31 mars 2023 • Raison : Le processus de délibération est en révision !
10 janvier 2022	Nathalie Coté	Réflexion sur le projet « <i>We sense</i> »	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire non complété • Demande en suspens au 31 mars 2023 • Raison : Le processus de délibération est en révision !
Juin 2022	Florence Chéry	<i>Demande de F. Chery- juin 2022 – Principes éthiques d'autonomie, de bienfaisance et de non-malfaisance</i>	<ul style="list-style-type: none"> • F. Chery a complété le formulaire et a tenté avec M.N. Beaulieu d'en faire la délibération. • Les documents ont été acheminés aux participants.

8. ACTIONS RÉALISÉES EN COURS D'ANNÉE

À partir des 4 axes d'intervention du plan d'action, voici les actions qui furent mises en oeuvre tout au cours de l'année se terminant au 31 mars 2023.

1. Axe *Promotion et Sensibilisation*

<ul style="list-style-type: none"> • Publications dans les journaux des résidents 	<ul style="list-style-type: none"> • Des articles ont paru dans les journaux des résidents pour : <ul style="list-style-type: none"> • Novembre 2022 : Affiche sur le Comité d'éthique • Décembre 2022 : Pourquoi un Comité d'éthique. • Janvier 2023 : Bulletin éthique – Les principes fondamentaux
<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation du média – Infolettres pour rejoindre les employés 	<ul style="list-style-type: none"> • N. Pleau a publié un bulletin sur l'Agrément et y a inscrit les coordonnées pour obtenir les informations.

<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur la modalité de dépôt des demandes de consultation (O66_1_A), avec le retrait des affiches, boîtes de dépôt et pas d'accès au formulaire de demande. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'affiche O66_5 a été corrigée pour le numéro du service social de JHSL <ul style="list-style-type: none"> • Elle a été affichée à l'entrée des établissements ou près de la salle des employés. • Une rencontre des employés a eu lieu les 29 novembre 2022 et 30 novembre 2022 pour présentation du <i>Guide de réflexion pour l'analyse éthique d'une situation</i>. • L'affiche O66_5 a aussi été placée dans la Pochette d'admission. • Création d'une adresse de courriel : comite.ethique@cotejardins.ca : elle sera dirigée vers les adresses des membres actuels du Comité d'éthique.
---	---

○ 2. Axe Politiques et Procédures

<ul style="list-style-type: none"> • Révision du # O66_1- Cadre de référence en éthique – dernière édition : 2018 	<ul style="list-style-type: none"> • Révision finalisée le 20 octobre 2022.
<ul style="list-style-type: none"> • Ajustement aux règles de fonctionnement dans le manuel de gestion (O66_2), du quorum et des titres des membres du comité 	<ul style="list-style-type: none"> • Révision finalisée le 20 octobre 2022.
<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur le processus de délibération, trop énergivore 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre de Marie-Noel Beaulieu, Florence Chery et Hélène Bernier, le 9 juin 2022, pour un projet pilote d'utilisation d'une grille de délibération révisée, extraite des documents de l'ordre professionnel des Travailleurs Sociaux. • Les documents ont été déposés à la réunion du 15 décembre 2022, pour suivi en 2023.
<ul style="list-style-type: none"> • Réorganisation des archives du Comité d'éthique 	<ul style="list-style-type: none"> • Il a été suggéré et accepté, que désormais la fonction de présidence, comporterait l'entreposage des archives dans le répertoire de la personne désignée et que le transfert serait fait à chaque nouvelle nomination. Cet ajout sera fait dans le document #O66_2- Règles de fonctionnement du Comité d'éthique, section 6.1. « Assure la tenue et la conservation des archives du comité dans son propre répertoire et veille au transfert des données, vers le prochain titulaire, lors de son départ ». • Le regroupement sera finalisé et le transfert vers le répertoire de la présidence ou un répertoire distinct «Comité d'éthique-présidence» sera à valider avec M. Galibois en 2023.

3. Rapport d'activités

<ul style="list-style-type: none"> • Production du rapport annuel et diffusion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le rapport annuel du Comité d'éthique au 31 mars 2022 a été déposé au Comité de vigilance et de la qualité, le 21 septembre 2022. • Il a été placé sur les sites web des 2 établissements le 28 septembre 2022.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Préparation à l'entrevue avec les visiteurs d'Agrément-Canada en janvier 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> • La réunion du 15 décembre 2023 a permis de revoir le contenu de l'entrevue <u>Sujets de discussion</u> : • Mécanismes et processus pour faciliter la prestation de soins et la prise de décisions fondées sur des principes d'éthique (p. ex., régler les problématiques en matière d'éthique). • Processus et critères pour examiner les répercussions des activités de recherche par rapport à l'éthique. • Principaux problèmes d'éthique pour l'organisme (p. ex., la non-conformité au code d'éthique, le consentement, la mort et les derniers moments de vie, etc.). <p>DOCUMENTS HABITUELLEMENT CONSULTÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procès-verbaux de réunions récentes du comité d'éthique • Problématique liée à l'éthique dont on s'est occupé • Cadre d'éthique • Problèmes d'éthique <p>ACTIVITÉS LIÉES AUX TRACEURS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer le traceur d'un problème d'éthique (simulé ou sur place). • Discuter avec le personnel au sujet des problèmes, de la formation, des processus et de la prise de décisions en matière d'éthique. <ul style="list-style-type: none"> • Les participants ont été déterminés : Marie-Noel Beaulieu /Marie-Claude Abran / Hélène Bernier/ Nadine Pleau
--	---

4. Développement des Connaissances et Sensibilisation

<ul style="list-style-type: none"> • Consultation des membres de Comité d'éthique de d'autres établissements 	<p>3 appels ont été faits :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigie-Santé : Le répondant du Comité d'éthique est au siège social de l'entreprise. • Champlain des Montagnes : Le répondant du Comité d'éthique est au siège social de l'entreprise. • CHS Jean Eudes : pas de retour d'appel.
---	---

9. PROJETS D'ÉTHIQUE DE RECHERCHE

Au cours de l'année 2022-2023, il y a eu le projet de recherche suivant découlant de 2021-2022 :

PROJETS DE RECHERCHE VS ETHIQUE DE RECHERCHE - 2022-2023			
Date de la demande	Demandeur accrédité	Sujet	État de situation au : 31 mars 2023
Décembre 2021	UQTR / Marie-Christine Simard – (répondante)	Etudier les effets de l'utilisation de l'environnement mufti sensoriel, afin de réduire les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence lors des soins d'hygiène (au bain ou à la douche) pour les personnes âgées présentant des atteintes cognitives, hébergées en CHSLD.	<ul style="list-style-type: none"> • Projet abandonné.

10.CONCLUSION

Le comité d'éthique a constaté que ses priorités d'action en 2023-2024 pourraient être en lien avec les recommandations formelles des visiteurs d'Agrément Canada de janvier 2023 :

CRITÈRES	COMMENTAIRES DES VISITEURS
<ul style="list-style-type: none"> • SLD—3.6.- De la formation et du perfectionnement sont offerts sur le cadre conceptuel de l'organisme visant la prise de décisions d'ordre éthique. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Les intervenants rencontrés ont mentionné ne pas avoir reçu de formation sur l'éthique. Nous encourageons l'organisation à dispenser ce type de formation.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Leadership—1.10. Du soutien est fourni afin de renforcer la capacité du conseil d'administration, du personnel d'encadrement et des équipes à utiliser le cadre d'éthique. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>L'établissement dispose d'un cadre conceptuel d'éthique et d'outils de prise de décision éthique bien structurés et définis. Toutefois, leur utilisation est très limitée. Afin d'accroître la capacité des équipes à utiliser ces outils, et donc leurs connaissances, leurs aptitudes et leurs compétences en matière d'éthique, l'établissement est invité à intensifier ces mécanismes de sensibilisation, de formation et de perfectionnement. La capacité en matière d'éthique peut aussi être renforcée en invitant les membres de l'équipe, les représentants de la communauté, les usagers et les familles à prendre part aux discussions et à la prise de décisions relatives à l'éthique.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Leadership—1.11. Un processus de collecte et d'examen de l'information sur les tendances relatives aux problèmes, aux défis et aux situations d'ordre éthique est suivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>L'établissement ne dispose pas de processus de collecte et d'examen de l'information sur les tendances relatives aux problèmes, aux défis et aux situations d'ordre éthique et ce, afin de bien s'assurer d'être à l'affût des grands enjeux sociétaux actuels. L'établissement est invité à accentuer ces activités de réseautage en matière d'éthique (ex.: groupes de discussion).</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Leadership 1.12— L'information sur les tendances relatives aux problèmes, aux défis et aux situations d'ordre éthique est utilisée afin d'améliorer la qualité des services. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>L'établissement ne dispose pas de processus de collecte et d'examen de l'information sur les tendances relatives aux problèmes, aux défis et aux situations d'ordre éthique et ce, afin de bien s'assurer d'être à l'affût des grands enjeux sociétaux actuels. L'établissement est invité à accentuer ces activités de réseautage en matière d'éthique (ex.: groupes de discussion).</i>

De plus il devra y avoir révision de la composition du Comité d'éthique, avec le départ de la présidente et le recrutement qui devra être fait et aussi le nouveau processus d'agrément qui sera modifié à compter du 1 avril 2023 : qu'en sera-t-il des requis pour le Comité d'éthique ?

Enfin, le changement de statut de EPNC à EPC va-t-il permettre d'obtenir plus de soutien de la part du CIUSSS-CN sur le sujet?

Tout cela en n'oubliant pas les 4 grands axes d'actions.

Ce sera donc une année fort occupée !

2023-08-28/ HB